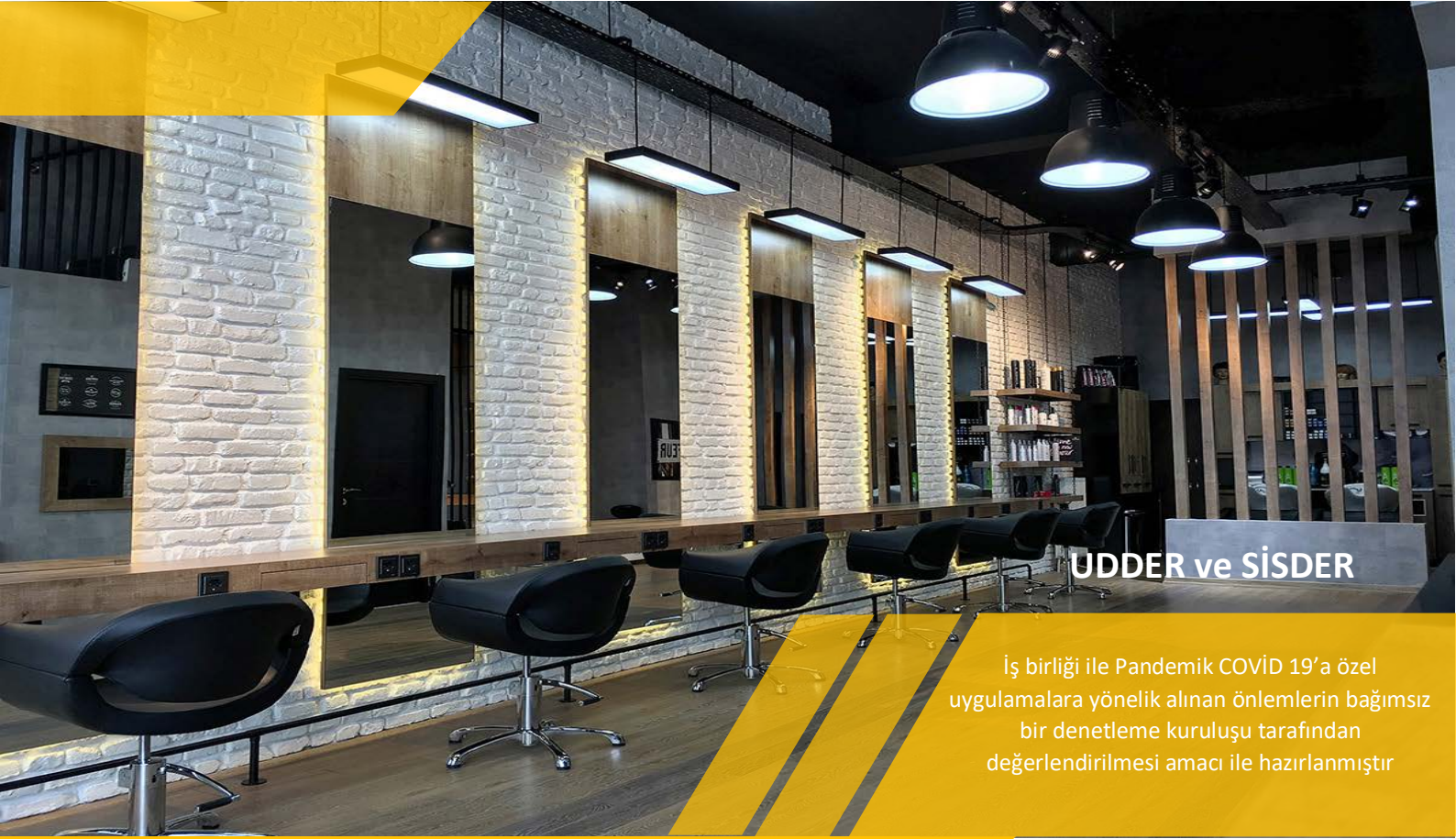




COVID 19 DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

BERBER, KUAFÖR VE GÜZELLİK SALONLARI



UDDER ve SİSDER

İş birliği ile Pandemi COVID 19'a özel uygulamalara yönelik alınan önlemlerin bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır

- ENFEKSİYON ÖNLEME
- HİJYEN
- KONTROL



MAYIS 2020

ÖNSÖZ

Covid-19 virüsü 2019 yılının son günlerinde önce Çin'de ortaya çıkıp bir salgın halinde tüm ülkeye yayılmış ve kısa sürede sırasıyla Avrupa ve diğer coğrafyalarda da görülmüş ve yayıldığı tüm ülkelerde hükümetleri kısa süre içinde ülke genelinde sıkı önlemler almaya mecbur bırakmıştır. Türkiye'de ilk vaka Mart 2020'de kaydedilmiş olup, Asya ve Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ülkemizde de hükümet tarafından fasılalar halinde bir dizi önlemler alınmasını zorunlu kılmıştır.

Bulaşıcılığının çok hızlı olması nedeni ile kamu ve özel sektör kuruluşları gibi tüm kurum ve işyerlerinde faaliyetler durdurularak, sokağa çıkma yasaklarına veya kontrollü dolaşıma varan uygulamalar devreye alınmak durumunda kalmıştır.

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Derneği-UDDER ve Sistem Belgelendirme Kuruluşları Derneği- SİSDER iş birliği ile hazırlanan bu rehberin amacı Berber, Kuaför ve Güzellik salonu işletenlerin Covid-19 salgın dönemi içinde faaliyetlerini bu rehberde ki güvenli şartları oluşturarak gerçekleştirdiklerinin **yetkili kuruluşlar** tarafından değerlendirilmesi ve sertifikalandırılması için dayanak oluşturmaktır.

UDDER

Uygunluk Değerlendirmesi Derneği, T.C. Ekonomi Bakanlığı önderliğinde, kalite altyapısının önemli unsurlarından biri olan uygunluk değerlendirme alanında ilgili kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer sivil toplum kuruluşlarının desteğini alarak, sorumluluk üstlenen tarafları bir araya getiren, ülkemizde yapılandırılmış bir sivil toplum kuruluşudur.

SİSDER

Türk Akreditasyon Kurumu tarafından Akredite edilerek uluslararası karşılıklı tanıma anlaşması çerçevesinde tüm dünyada denetim ve belgelendirme yetkisi olan Sertifikasyon Kuruluşlarının oluşturduğu bir sivil toplum kuruluşudur.

YETKİLİ KURULUŞ

UDDER veya SİSDER üyesi olup, Türkak veya Uluslararası bir akreditasyon kuruluşu tarafından Akredite edilen kuruluşlardır.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	1
İÇİNDEKİLER.....	2
Kaynaklar ve Dayanak.....	3
Zorunlu Uygulamalar.....	4
Personeli Korumaya Yönelik Uygulamalar.....	6
Ortam Temizliği, Dezenfeksiyonu ve Havalandırma Alanlarına Yönelik Uygulamalar.....	8
RAPOR.....	10

Kaynaklar ve Dayanak

Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı Bilimsel Danışma Kurulu Çalışması “COVID-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi”

Zorunlu Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Müşterilerin iş yerinin girişinde görünür bir yere asılmış olan ve içeride uyulması beklenen kuralları açıklayan bilgilendirmeler mevcut mu?			
2*	İş yerinde kalabalık oluşmasını engellemek için randevu sistemi oluşturulmuş mu? Kayıtlar mevcut mu?			
3*	İçeride kalabalık oluşmasını engellemek için önlemler mevcut mu?			
4*	İş yerinde hizmet verilecek koltuk/ birim sayısı, kişiler arası sosyal mesafeyi koruyacak şekilde (örneğin koltuk sayıları azaltılmalı, birer koltuk atlanarak müşteri oturtulmalı) dizayn edilmiş midir? * İş yerindeki koltuk/birim sayısı kadar içeriye müşteri kabul edilmelidir.			
5*	Müşterilerin maskeli olarak iş yerine girmesi sağlanılıyor mu? * Bu tip işyerleri ve genel olarak toplum içinde kuralına uygun olarak Tıbbi/bez maske takılması yeterlidir. *Müşteriler işlem esnasına kadar maske kullanmalı, ancak yapılacak işlemin özelliğine göre kısa süreli maskeyi çıkarabilir.			
6*	İş yeri içinde su ve sabuna erişim mevcut mudur?			
7*	Tek kullanımlık kâğıt havlular mevcut mu?			
8*	İş yeri girişinde müşteriler tarafından kullanılmak üzere el antiseptiği mevcut mudur?			

9* İş yerinde satışa sunulan şampuan, kozmetik gibi ürünler cam veya tezgâhların arkasında sunuluyor mu?

10* Müşterilere hizmet verilirken yiyecek ve içecek (su hariç) servisinin yapılması engellenmiş midir?

11* İçeride Ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. Mataryelerin olması engellenmiş mi?

12*/** Her müşteri için tek kullanımlık malzeme mevcut mu?

**Tek kullanımlık malzeme sağlanamadığı durumlarda her kullanım sonrasında tekstil malzemeleri en az 60 oC'de yıkanmalıdır. Kullanılan aletlerin üzerinde kan veya sekresyon yoksa, %70'lik alkol ile silinmelidir. Kullanılan aletlerin üzerinde kan veya sekresyon varsa, ön temizlik yapıldıktan ve kuruduktan sonra %70'lik alkol ile silinmelidir.*

13* Manikür, pedikür, epilasyon gibi işlemlerde kullanılan aletler kişiye özel olacak şekilde tasarlanmış mı?

**Kişiyeye özel alet kullanımı sağlanamadığı durumlarda, her müşteriden sonra kullanılan aletlerin temizlik ve sterilizasyonu sağlanmalıdır. Yapılan işlem eldiven kullanmayı gerektiriyorsa tek kullanımlık eldiven kullanılmalıdır.*

14* Fön makinası kullanılırken düşük hızda ve diğer müşterileri etkilemeyecek yönde kullanılmasına özen gösteriliyor mu?

15* Saç kesimi esnasında yüze ve baş bölgesinde kalan kesilmiş saçların temizlenmesi için kullanılan ense fırçasının kullanımı durdurulmuş mu?

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
16*/**	Bayan kuaförleri ve güzellik merkezlerinde cilt bakımı, makyaj ve kalıcı makyaj hizmetinin sunumu engellenmiş mi?			
17	Kasa önünde sıra beklerken, durulması gereken yerler zeminde sosyal mesafeyi sağlayacak şekilde işaretlenmiş mi? <i>*Müşterilerden tercihen temassız olmak üzere, nakit olmayan ödeme yapmaları istenmelidir.</i>			
18	Müşterilerin iş yerinin girişinde görünür bir yere asılmış olan ve içeride uyulması beklenen kuralları açıklayan bilgilendirme mevcut mu?			
19*	Müşteriler ve çalışanlar ile sosyal mesafe kurallarına (en az 1 metre, 3-4 adım) dikkat ediliyor mu?			
20*	İş yerinde kalabalık oluşmasını engellemek için randevu sistemi oluşturulmuş mu?			
21*	Müşterilerin maskeli olarak iş yerine girmesi sağlanıyor mu? <i>* Bu tip iş yerleri ve genel olarak toplum içinde kuralına uygun olarak Tıbbi/bez maske takılması yeterlidir.</i> <i>*Müşteriler işlem esnasına kadar maske kullanmalı, ancak yapılacak işlemin özelliğine göre kısa süreli maskeyi çıkarabilir.</i>			
22*	İş yerin de müşteriler tarafından kullanılmak üzere el antiseptiği mevcut mudur?			

Personeli Korumaya Yönelik Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
23**	COVID-19 belirtileri gösteren (ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan), COVID-19 tanısı alan ya da COVID-19 temaslı olan personelin en az 14 gün çalıştırılmaması sağlanıyor mu?			

24** Personel çalışırken ateş, öksürük, nezle, nefes darlığı gibi belirtiler gelişirse, maskesi takılı olarak sağlık kuruluşuna yönlendiriliyor mu?

25*** Çalışan personelin tümü kuralına uygun maske takıyor mu? Maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştiriyor mu? Değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği kullanılıyor mu?

26* Müşteri ile 1 metreden yakın ve 15 dakikadan uzun temas olasılığı olan personelin yüz koruyucu kullanması sağlanıyor mu?

* Yüz koruyucu her müşteri sonrasında %70'lik alkol ile silinerek tekrar kullanılabilir.

27* Çalışan personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanıyor mu? Sık aralıklarla ellerin hijyeni sağlanıyor mu?

* El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkanmalı.

28* Yemek yerken ya da çay/kahve içilirken, maske çıkarılacağı için kişiler arası en az 1 metre sosyal mesafenin korunması sağlanmış mı? Yemek yerken ya da çay/kahve içilirken, maske çıkarılacağı için, bunun yapıldığı kapalı alanda aynı anda birden fazla kişinin olmamasına özen gösteriliyor mu?

Ortam Temizliği, Dezenfeksiyonu ve Havalandırma Alanlarına Yönelik Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
29	İş yerlerinde her gün düzenli olarak temizlik yapılıyor mu? Temizlik kayıtları mevcut mu?			
30***	İş yerlerinin temizliğinde özellikle sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri gibi) temizliği yapılıyor mu? <i>*Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 sulandırılmış (5 litre suya yarım küçük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri yüzeylerde korozyon oluşturabilir. Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır. Tuvalet dezenfeksiyonu için 1/10 sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.</i>			
31***	Klor bileşiklerinin uygun olmadığı yazır kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lik alkolle silerek dezenfeksiyon sağlanıyor mu?			
32***	Çalışma tezgâhları, ekipmanları ve aletleri düzenli olarak temizleniyor mu? %70'lik alkol ile dezenfekte ediliyor mu?			
33*	Müşteriler ödeme terminalini kullanır ve dokunurlarsa hemen arkasından %70'lik alkol ile temizleniyor mu?			
34***	Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanıyor mu? Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp iş yerindeki çöp kutusuna atması sağlanıyor mu? ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkıyor mu? Sabun ve			

suyun olmadığı durumlarda el antiseptiği kullanıyor mu?

35 İş yerinin sık sık havalandırılması sağlanıyor mu?

***İşaretli kriterler Gizli Müşteri denetiminde dikkatle takip edilmelidir.**

**** İşaretli kriterler personel ile konuşularak uygulamalar hakkında bilgi sahibi olup olmadıkları ve bu uygulamaları yerine getirip getirmediikleri sorgulanmalıdır.**

*****İşaretli kriterler için kısa bir uygulama denetim esnasında yaptırılmalıdır.**

RAPOR

İş Bu rapor ..././2020 tarihindefirmasında yapılan Covid 19 sonrası normalleşme sürecinde yapılması gerekenler soru listesinde tanımlanan bulgulara istinaden hazırlanmıştır.

Not 1: Raporda tanımlanan uygunsuzluklar, eksikliklerin tamamlanması sonrası kararlaştırılan tarihte tekrar denetim gerçekleştirilecektir.

Not 2:Gözlemler uygunsuzluk olmayıp iyileştirilmesi kuruluş için olumlu olacak faaliyetleri tanımlamaktadır.

Denetçi Notu :

Uygunsuzluklar :

Gözlemler :

Sonuç :

Belgelendirme Kuruluşu Yetkilisi