



# COVID 19 DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

## TİCARİ TAKSİLER VE TAKSİ DURAKLARI



UDDER ve SİSDER

İş birliği ile Pandemi COVID 19'a özel uygulamalara yönelik alınan önlemlerin bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır

ENFEKSİYON ÖNLEME

HİJYEN

KONTROL



MAYIS 2020

# ÖNSÖZ

Covid-19 virüsü 2019 yılının son günlerinde önce Çin'de ortaya çıkıp bir salgın halinde tüm ülkeye yayılmış ve kısa sürede sırasıyla Avrupa ve diğer coğrafyalarda da görülmüş ve yayıldığı tüm ülkelerde hükümetleri kısa süre içinde ülke genelinde sıkı önlemler almaya mecbur bırakmıştır. Türkiye'de ilk vaka Mart 2020'de kaydedilmiş olup, Asya ve Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ülkemizde de hükümet tarafından fasılalar halinde bir dizi önlemler alınmasını zorunlu kılmıştır.

Bulaşıcılığının çok hızlı olması nedeni ile kamu ve özel sektör kuruluşları gibi tüm kurum ve işyerlerinde faaliyetler durdurularak, sokağa çıkma yasaklarına veya kontrollü dolaşıma varan uygulamalar devreye alınmak durumunda kalmıştır.

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Derneği-UDDER ve Sistem Belgelendirme Kuruluşları Derneği- SİSDER iş birliği ile hazırlanan bu rehberin amacı Ticari Taksi ve Taksi durağı işleten tüm kuruluşların Covid-19 salgın dönemi içinde faaliyetlerini bu rehberde ki güvenli şartları oluşturarak gerçekleştirdiklerinin **yetkili kuruluşlar** tarafından değerlendirilmesi ve sertifikalandırılması için dayanak oluşturmaktır.

## UDDER

Uygunluk Değerlendirmesi Derneği, T.C. Ekonomi Bakanlığı önderliğinde, kalite altyapısının önemli unsurlarından biri olan uygunluk değerlendirme alanında ilgili kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer sivil toplum kuruluşlarının desteğini alarak, sorumluluk üstlenen tarafları bir araya getiren, ülkemizde yapılandırılmış bir sivil toplum kuruluşudur.

## SİSDER

Türk Akreditasyon Kurumu tarafından Akredite edilerek uluslararası karşılıklı tanıma anlaşması çerçevesinde tüm dünyada denetim ve belgelendirme yetkisi olan Sertifikasyon Kuruluşlarının oluşturduğu bir sivil toplum kuruluşudur.

## YETKİLİ KURULUŞ

UDDER veya SİSDER üyesi olup, Türkak veya Uluslararası bir akreditasyon kuruluşu tarafından Akredite edilen kuruluşlardır.

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	2
ÖNSÖZ.....	2
İÇİNDEKİLER.....	3
Kaynaklar ve Dayanak.....	4
Zorunlu Uygulamalar.....	5
Müşteriye Yönelik Uygulamalar.....	6
Personeli Korumaya Yönelik Uygulamalar.....	7
Ortam Temizliği, Dezenfeksiyonu ve Havalandırma Alanlarına Yönelik Uygulamalar.....	8
RAPOR.....	9
RAPOR.....	9

# Kaynaklar ve Dayanak

---

**Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı Bilimsel Danışma Kurulu Çalışması "COVID-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi"**

# Zorunlu Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	İş yerinin görünür bir yerine COVID-19 önlemleri ile ilgili bilgilendirme afişleri (el yıkama, maske kullanımı, sosyal mesafe ve iş yeri içinde uyulması gereken kurallar) asılmış mı?			
2*	Ticari taksi duraklarında sosyal mesafe kurallarına (en az 1 metre, 3-4 adım) uyuluyor mu?			
3**	Ateş, öksürük veya solunum sıkıntısı olan, COVID-19 olan ya da son 14 gün içinde COVID-19 vakası ile teması olan şoförler çalışmakta mıdır?			
4**	Ticari taksi duraklarının temizliği günlük olarak su ve deterjan ile yapılmakta mıdır?			
5***	Durağın içinde sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, masa yüzeyleri, elektrik düğmeleri gibi) temizliği yapılıyor mu?  <i>(*su ve deterjanla yapılması yeterlidir su ve deterjanla yapılması Temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 sulandırılmış (5 litre suya yarım küçük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri yüzeylerde korozyon oluşturabilir. Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır.))</i>			
6*/**	Temizlik sırasında kullanılan çamaşır suyu içeride kimse olmadığı zamanlar da mı kullanılmaktadır? Sonrasında kuruyana ve koku çıkana kadar havalandırılıyor mu?			

## Müşteriye Yönelik Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
7*	Taksiye binen tüm müşteriler tıbbi/bez maskeyi yolculuk boyunca çıkarmadan takıyor mu?			
8**	COVID-19 ile uyumlu belirtileri (ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı vb.) olanların tıbbi maske takması sağlanıyor mu? Belirtileri olan kişiler sağlık merkezine yönlendiriliyor mu?			
9*/**	Ticari taksilerde, gün içerisinde araca binen her müşterinin kullanımına yetecek ölçüde alkol bazlı el antiseptiği veya %70'lik alkol içeren kolonya bulunduruluyor mu? Müşteri taksiye bindiği anda şoför tarafından alkol bazlı el antiseptiği veya kolonya müşteriye ikram ediliyor mu?			

## Personeli Korumaya Yönelik Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
10*/**	Ticari taksilere aynı anda üç kişiden fazla müşteri kabul ediliyor mu?			
11*	Ticari taksi şoförleri, kişisel hijyen kurallarına uygun şekilde hareket ediyor mu? Maske kullanıyor mu?			
12*/***	Maskeler nemlenmesi durumunda değiştiriliyor mu? Maskeler çıkarılırken lastiklerinden tutulmalı, maskelerin dış yüzeyine dokunulmamalı, maskeler tekrar lastiklerinden tutularak takılmalıdır vb gibi maske kullanım kurallarına uyuluyor mu? Kullanılmış maskeler ağız bağlı çöp torbasına atılıyor mu? Maske değiştirilirken el antiseptiği kullanılıyor mu?			
13*	Müşterilerden tercihen temassız olmak üzere nakit olmayan ödeme yapmaları teşvik ediliyor mu?			

# Ortam Temizliği, Dezenfeksiyonu ve Havalandırma Alanlarına Yönelik Uygulamalar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
14**	Ticari taksilerdeki klima sistemi havalandırması, dışarıdan temiz havanın içeriye alınması şeklinde kullanılıyor mu? Klimanın iç havalandırma sistemi (içerideki havanın tekrar içeriye verilmesi) fonksiyonu kapalı mı?			
15*/**	Ticari takside pencereler uygun olan her fırsatta açılarak taksinin iç havasının temizlenmesi sağlanıyor mu?			
16*	Ticari taksinin genel iç temizliği gün sonunda ve her vardiya değişiminde su ve deterjan ile yapılıyor mu?			
17**	Aracın iç yüzeyi su ve deterjanlı bez kullanılarak siliniyor mu?			
18*	Her müşteri den sonra sık temas edilen yüzeyler (kapı kolları, telsiz, cam açma düğmesi, emniyet kemeri tokaları) önce su ve deterjanlı bezle siliniyor mu?  ( 1/100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu veya %70'lik alkol/kolonya ile dezenfekte ediliyor mu? Bu temizlik yolcu olmadığı durumlarda yapılmalı ve sonrasında kuruyana ve koku çıkana kadar havalandırılmalıdır.)			

\*İşaretli kriterler gizli Müşteri denetiminde dikkatle takip edilmelidir.

\*\* İşaretli kriterler personel ile konuşularak uygulamalar hakkında bilgi sahibi olup olmadıkları ve bu uygulamaları yerine getirip getirmediikleri sorgulanmalıdır.

\*\*\*İşaretli kriterler için kısa bir uygulama denetim esnasında yaptırılmalıdır.



# RAPOR

İş Bu rapor .././2020 tarihinde .....firmasında yapılan Covid 19 sonrası normalleşme sürecinde yapılması gerekenler soru listesinde tanımlanan bulgulara istinaden hazırlanmıştır.

*Not 1: Raporda tanımlanan uygunsuzluklar, eksikliklerin tamamlanması sonrası kararlaştırılan tarihte tekrar denetim gerçekleştirilecektir.*

*Not 2: Gözlemler uygunsuzluk olmayıp iyileştirilmesi kuruluş için olumlu olacak faaliyetleri tanımlamaktadır.*

---

Denetçi Notu :

---

Uygunluklar :

---

Gözlemler :

---

Sonuç :

---

Belgelendirme Kuruluşu Yetkilisi